

Sommaire

Pourquoi ce livre blanc ?	6
<hr/>	
L'importance de la Reconnaissance au travail	9
Les experts en parlent	10
Les 4 formes de reconnaissance	11
Un concept universel	12
Le «copier-coller» ne marche pas	13
La reconnaissance engendre la performance	14
<hr/>	
Résultats consolidés de 5 années de pratique	17
Méthodologie	18
Les résultats et l'expertise technique sont reconnus prioritairement	19
Peu de satisfaction vis-à-vis de la reconnaissance des efforts	20
Des freins et des obstacles multiples	21
Pas d'amélioration sans changement structurant des pratiques d'entreprise	24
<hr/>	
Les améliorations à apporter dans l'entreprise de demain	27
Encourager la considération et les comportements éthiques	29
Favoriser la reconnaissance intégrative des collaborateurs	31
Investir dans la reconnaissance des pairs à travers le transfert des connaissances et des savoirs-faire critiques	33
Élargir les dispositifs de «mobilité fonctionnelle» à l'ensemble des collaborateurs	34
Reconnaître les efforts générateurs de mobilisation collective	36
Repenser les critères de rétribution variable en mixant reconnaissance individuelle et reconnaissance d'équipe sur des critères extra-financiers	38
<hr/>	
Focus sur 5 retours d'expérience	41
CHU de Dijon	42
ColiPoste	46
Embraer Aviation Europe	50
CESI	53
Le Toit Angevin	55
<hr/>	
Conclusion : vers la Reconnaissance 3.0	57
<hr/>	
VPHR en bref	61
<hr/>	