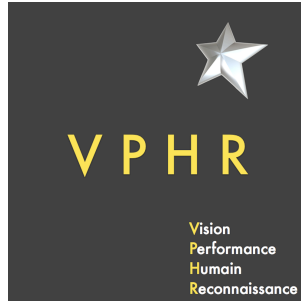


# La reconnaissance au service de la performance

---



Vision Performance Humain Reconnaissance

Audit

Conseil

Formation

Conférences

Club de la  
Reconnaissance

VPHR est la première société française dédiée à la reconnaissance au travail.

Elle a pour vocation d'accompagner les organisations dans la mise en place de programmes de reconnaissance de leurs employés afin de réduire le turnover, l'absentéisme et le niveau de stress mais également d'améliorer le climat social, la productivité du travail et la fidélisation des clients.



---

## Pourquoi choisir VPHR ?

*Trois principes d'action guident nos interventions afin de garantir une approche pragmatique et efficace :*

1. Construire avec les entreprises des démarches, méthodes et programmes adaptés à leurs enjeux et à leurs contraintes.
2. Favoriser l'apprentissage et le changement à travers une démarche très opérationnelle.
3. Inscrire cette démarche dans la durée en ayant le souci constant d'évaluer les contributions et le retour sur investissement.

*Notre approche combine exigence de proximité et exigence de maîtrise technique :*

- Nous travaillons dans un esprit de partenariat long terme avec nos clients.
  - Nous avons pour vocation d'être à la pointe des méthodologies les plus novatrices en matière de reconnaissance au travail.
-

VPHR développe à la fois des activités d'audit, de conseil et de formation mais également des activités de recherche, d'études et d'échanges de bonnes pratiques en matière de reconnaissance au travail.

**L'audit** a pour objectif d'évaluer et d'analyser, auprès des collaborateurs, des managers et des dirigeants les éléments se rapportant à la reconnaissance au travail : les pratiques actuelles et les améliorations souhaitées, les besoins, les perceptions, les obstacles à l'expression de la reconnaissance ... Les résultats de l'audit servent à déterminer où en est actuellement l'organisation sur le plan de la reconnaissance et à décider quelle stratégie mettre en place afin d'accompagner les objectifs « business ».

**Le conseil** vise à accompagner les organisations dans la mise en place et dans le pilotage global d'un programme reconnaissance au travail dans une logique d'amélioration continue.

La création et l'animation de modules de **formation**, pour les managers de proximité ou pour les équipes RH, sont structurées « sur mesure » afin de prendre en compte la vision qui guide les organisations, leur mission, leurs valeurs et leurs priorités « business ». Cette approche permet de définir les compétences et les comportements attendus dans l'optique de les valoriser au cours des séminaires afin d'en faire un véritable levier pour atteindre les objectifs organisationnels.



Tout comme le livre « Plaidoyer pour la reconnaissance au travail », les **conférences** de Christophe Laval sont à la fois un témoignage, un engagement, un outil de réflexion et une aide à l'action pour faire avancer le sujet de la reconnaissance, en démontrant, chiffres à l'appui, que le retour sur investissement est largement positif et que croissance, transformation et performance des organisations peuvent rimer avec mieux-être dans l'intérêt de tous. Elles sont systématiquement *customisées* afin d'intégrer les challenges auxquels les organisations sont confrontées.

Les conférences alternent principes théoriques, retours d'expérience et conseils pratiques afin de sensibiliser les managers de l'entreprise et leur donner ainsi une véritable « orientation résultat ».

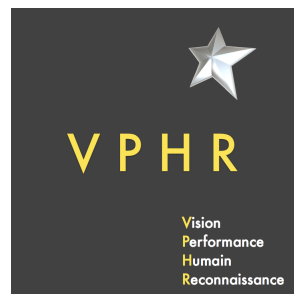
La mise en place prochaine d'un « **club de la reconnaissance** », RPI Europe, permettra aux membres de bénéficier de la veille internationale permanente effectuée par VPHR et RPI (Recognition Professionals International, association américaine des professionnels de la reconnaissance), de capitaliser sur de bonnes pratiques et de partager connaissances et expériences de façon confidentielle.



**V P H R**

Vision  
Performance  
Humain  
Reconnaissance

# Biographie Christophe Laval



Christophe Laval, 47 ans, est diplômé de l'Institut d'Etudes politiques de Paris et licencié en Droit de l'Université Paris I Panthéon Sorbonne.

Il a d'abord occupé différentes fonctions RH dans le Groupe Schlumberger, puis a été DRH de Quaker Oats France avant de rejoindre Yoplait comme Directeur des RH et de la Communication.

En 2001, il intègre Compass Group, leader mondial de la restauration collective, en tant que DRH Europe de l'Ouest (34.000 employés). Il redéfinit le plan stratégique RH et met en place un nouveau projet d'entreprise basé sur la reconnaissance des collaborateurs, puis il est nommé PDG de la filiale française de restauration hospitalière et scolaire du Groupe. Il est ensuite promu DGRH de Compass Group Europe.

Début 2006, le Conseil d'Administration d'Entreprise&Personnel le

Contact | Nouveautés | Accueil

## www.reconnaissanceautravail.com

Auteur | Livre | Calendrier | Documentation | Accompagnement en entreprise | Podcasts

**Si l'on devait résumer le livre de Christophe Laval, ce serait pour dire qu'en matière de reconnaissance au travail, il en est comme de la vie en général : l'argent ne fait pas tout !**

**Sujet négligé, pour ne pas dire ignoré, la reconnaissance non-monnaire a pourtant acquis ses lettres de noblesse outre-Atlantique où elle fait partie de la panoplie de tout manager qui se respecte.**

**Au-delà d'un plaider pour la reconnaissance au travail, ce livre est le chaînon qui manquait entre l'indispensable performance économique et le mieux-être dans l'entreprise qui reste le meilleur moyen d'y parvenir.**



**NOUVEAUTÉS SUR LE SITE**

- La reconnaissance au travail > 1**  
Podcast 18.11.08
- Christophe Laval plaide pour la reconnaissance non monétaire au travail**  
Entrevue 06.11.08
- Avant-propos**  
Extrait du livre 01.11.08
- « Latiniser » les pratiques américaines**  
Extrait du livre 01.11.08
- Trouver des alternatives à la rémunération**  
Extrait du livre 01.11.08
- Plus...**

Commandez Plaidoyer pour la reconnaissance au travail sur [www.livrebusiness.com](http://www.livrebusiness.com)  
Auteur | Livre | Calendrier | Documentation | Accompagnement en entreprise | Podcasts | Informations légales | Plan du site

nomme Directeur général de cette association de 150 grandes entreprises.

Il se consacre depuis début 2009 à la promotion de la reconnaissance non monétaire comme pratique managériale en Europe, a publié « Plaidoyer pour la reconnaissance au travail » et a fondé VPHR, cabinet spécialisé

dans la reconnaissance au travail.

Premier européen à avoir obtenu la certification délivrée par Recognition Professionals International (États-Unis), il est également habilité «formateur de formateurs en reconnaissance au travail» par la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval (Québec).

VPHR

Siège social : 27 boulevard du Lycée F - 92170 VANVES

Téléphone/Fax : +33 (0)1 46 48 30 09

Mobile : +33 (0)6 76 61 32 26

Email : [christophe.laval@vphr.fr](mailto:christophe.laval@vphr.fr)

SAS au capital de 75 000 € - 509 797 122 00025 RCS Nanterre - APE 7022 Z

Site internet : [www.reconnaissanceautravail.com](http://www.reconnaissanceautravail.com)